

Términos y condiciones Azapp SpA

A. DEFINICIONES

Azapp Spa: Compañía propietaria de la plataforma web www.azapp.cl responsable de los servicios otorgados por ella.

Plataforma web: Azapp.cl

Presupuesto: Todo lo que el cliente (fotos, documentos, información...) proporciona vía online a Azapp con el propósito de solicitar un servicio determinado.

Ciente: Persona natural o jurídica registrada en azapp.cl que ha solicitado una o más veces servicios o productos a través de la plataforma azapp.cl

Especialista: Persona natural o jurídica, registrada en azapp.cl , que ha publicado diferentes tipos de información (fotos, imágenes, diseños...) con el objetivo de prestar servicios ofrecidos o vender sus productos a través de la plataforma azapp.cl

Cuenta del Cliente: Cuenta abierta por el Cliente al registrarse en el sitio de azapp.cl , con el propósito de hacer uso de los servicios ofrecidos por Azapp.

Cuenta del Especialista: Cuenta abierta por el Especialista al registrarse en el sitio de azapp.cl con el propósito de hacer uso de los servicios ofrecidos por Azapp.

Perfil: Información publicada en en el sitio web que ha sido proporcionada por el Cliente o Especialista registrado en Azapp que contiene la información acerca del negocio y sus servicios e información respecto del Especialista en particular. En el caso de el Cliente también contempla datos personales como: nombre, dirección, correo electrónico y teléfono celular.

B. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones de uso, en adelante **Términos o Condiciones** regularán los derechos y obligaciones que todo **Ciente** deberá observar en la utilización de la Plataforma **Azapp.cl**, en adelante **Azapp**, cuyos medios y canales de promoción, entre ellos, página web, servicio de voz, contenido y productos, todos denominados en su conjunto como los **Servicios**, son puestos a disposición de los Clientes. Toda persona que interactúe con la plataforma de **Azapp** será considerada **Ciente** y se aplicarán por ende estos términos y condiciones de uso.

La utilización de este sitio web y sus servicios implica la plena aceptación de las disposiciones incluidas en estos **Términos y Condiciones** conforme a la versión publicada por **Azapp** en el momento en que el **Ciente** accede a la plataforma web. La utilización de ciertos servicios

ofrecidos a los **Clientes** a través del sitio web, pueden encontrarse sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican los presentes **Términos y Condiciones**. Es por ello que, con anterioridad a la utilización de los servicios en cuestión, el **Ciente** deberá leer atentamente y aceptar las condiciones particulares según sea el caso.

Azapp se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, sus servicios ofrecidos, de añadir o cambiar productos y servicios, de agregar nuevas características y/o funcionalidades a los sistemas de pago existentes, sin que proceda ningún tipo de compensación o reclamo a favor del **Especialista** o **Ciente**.

C. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El objetivo de esta plataforma web es ofrecer un servicio de mercado electrónico (también llamado *marketplace* o *e-marketplace*) entre **Especialistas** con **Cientes** que requieran de los servicios ofrecidos.

Los **Cientes** pueden solicitar presupuestos o comprar productos con la finalidad de que los especialistas se pongan en contacto con ellos, en cuyo caso **Azapp** no intervendrá en las negociaciones entre ellos, ni en la ejecución de los trabajos acordados, por lo que no será responsable, en ningún caso, del trabajo realizado por el **Especialista**, ni del cumplimiento de obligaciones por parte del **Ciente**, eximiéndose de cualquier responsabilidad que pueda surgir en dichas interacciones.

En el caso de la venta de productos, **Azapp** acuerda con el especialista un precio, pedido mínimo, cobertura y tiempos de despacho y comisión de venta. Una vez realizada la compra en el portal de **Azapp**, este último se pone en contacto o le notifica al **Especialista** a través de correo electrónico (podrían utilizarse otros canales como teléfono o whatsapp), de la venta y solicitud hecha por el **Ciente**.

Al solicitar un presupuesto, el **Ciente** acepta que sus datos de contacto y el contenido de su requerimiento sean proporcionados al menos a un **Especialista** con el objetivo de que se pongan en contacto con él para poder proporcionar dicho servicio.

D. REGISTRO

Para utilizar la plataforma como **Ciente**, se deberá registrar previamente como tal, completando el formulario de registro con sus datos personales, tales como nombre completo, correo electrónico, domicilio particular y número de teléfono entre otros. El **Ciente** se compromete a indicar en el registro de su cuenta sus datos de manera exacta, precisa y verdadera, así como también la actualización de dichos datos cada vez que ocurra alguna modificación de los mismos.

Para utilizar la plataforma como **Especialista**, deberá registrarse previamente, completando un formulario de registro con sus datos personales tales como nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono entre otros y toda información adicional que sea necesaria para poder ofrecer de manera completa un servicio o producto determinado. El **Especialista** se compromete a indicar en el registro de su cuenta sus datos de manera exacta, precisa y verdadera, así como también la actualización de dichos datos cada vez que ocurra alguna modificación de los mismos.

Azapp se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales indicados en el registro y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel **Especialista** cuyos datos no coincidan con los que ingresados en sus cuentas de registro.

En todo caso, **Azapp** no se responsabiliza de la certeza de los datos ingresados en las cuentas de registro, toda vez que son suministrados por el **Ciente** y el **Especialista** y son de su única responsabilidad.

Los datos personales que el **Ciente** proporcione se integrarán a una base de datos personales de la que es responsable **Azapp**, teniendo el **Ciente**, en todo momento, los derechos garantizados por la ley 19.628 sobre protección de la vida privada.

E. SUSPENSIÓN O REVOCACIÓN DEL SERVICIO

El servicio que presta **Azapp** se encuentra exclusivamente dirigido a los **Cientes** y **Especialistas** registrados en **Azapp.cl**

Los **Cientes** se comprometen a utilizar los servicios ofrecidos por **Azapp** de conformidad a la legislación vigente, los presentes **Términos** y **Condiciones**, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y con el orden público, de no respetarlos **Azapp** se reserva el derecho de suspender o revocar la cuenta del **Ciente** o **Especialista** según sea el caso.

F. CAPACIDAD LEGAL

Esta plataforma web se dirige exclusivamente a personas mayores de edad, por lo que de no acreditarse la mayoría de edad al momento de registrarse, **Azapp** podrá dejar sin efecto el registro unilateralmente.